

Como realizar a complementação da conta corrente aberta pela PARANAPREVIDÊNCIA?

Haverá um calendário para atendimento presencial caso o cliente não deseje complementar sua conta nos canais digitais?

Precisa entrar em contato com a CEF para pedir a transferência de salário para o BB?

Como estão sendo abertas as contas?

Se o cliente já possuir uma conta?

Além das Agências BB, onde é possível consultar mais informações da abertura de contas dos servidores da PARANAPREVIDÊNCIA?

Para onde será enviado o cartão da conta aberta?

Cadastramento/Alteração de senhas

Como funciona o cartão da conta aberta?

Quais os canais de atendimento disponibilizados pelo BB para os servidores?



Existe um atendimento diferenciado nas Agências caso o servidor prefira a complementação da conta nas Agências?

Quais os benefícios oferecidos pelo BB aos clientes do PARANAPREVIDÊNCIA?

O BB possui convênio de crédito consignado com a PARANAPREVIDÊNCIA?

O Servidor pode trazer para o BB suas contas e empréstimos? O que preciso para trazer para o BB?



Como realizar a complementação da conta corrente aberta pela PARANAPREVIDÊNCIA?

- Primeiro você precisa baixar o aplicativo do Banco do Brasil disponível na loja de aplicativos do seu smartphone.
- Abra o aplicativo do Banco do Brasil.
- Clique em “Produtos para Mim”.
- Informe o seu CPF.
- Caso o sistema identifique o CPF como titular de uma conta corrente aberta via solução massificada, será exibida uma tela com a mensagem “Complemente os dados da conta corrente solicitada pelo seu empregador”. Para dar início ao processo de complementação, clique em “Continuar”.
- Habilite o aparelho celular para uso do app BB: Informe o número do telefone com DDD.
- Será enviado um SMS para validar o celular.
- Clique no link enviado por SMS. O telefone será validado.
- Informe seu e-mail. Atenção: Se sua empresa já registrou seu e-mail, basta confirmar ou alterar, se for o caso.
- Confira os seus dados pessoais já fornecidos pela empresa e toque em “Continuar”;
- Agora você vai usar os botões “+” para tirar uma foto do seu documento de identificação para upload no celular. Você vai fazer foto da frente e do verso do seu documento de identificação. Depois da inclusão das fotos, toque em “Avançar”.
- Dados do documento de identificação: Confira os dados do seu documento informados pela empresa. Atenção: Se o empregador informou o RG e você tirou foto da Carteira de Habilitação, é necessário alterar os dados do documento. Tudo certo, toque em “Continuar”.
 - Somente serão aceitos RG e CNH como documento de identificação.
- Selfie: Agora faça uma selfie. Clique em “Tirar selfie”. Atenção para as orientações na tela. Elas são muito importantes para que sua foto seja validada. Feita a selfie, toque no botão azul para Confirmar.
- Preencha a Declaração de Bens: Declare a existência de bens patrimoniais e o respectivo valor, se for o caso;
- Informar a senha de 6 (seis) dígitos. Esta será a senha do seu cartão e para confirmar transações. Caso não tenha recebido a senha pelos Correios, crie uma com 6 dígitos acessando “Esqueci minha senha”.



- Agora crie uma senha de 8 dígitos para usar o app BB e acessar sua conta pelo bb.com.br.
- Confira o nome da sua instituição pagadora no Aceite de Opção Bancária e toque em “Confirmar”.
- Na próxima tela, você terá acesso aos Termos e contratos da conta.
- É importante visualizar os documentos. São eles: Cláusulas gerais Conta Corrente e Proposta/Contrato da Conta Corrente, o Registro de aceite da opção bancária para recebimento de salário no BB; Termo de Abertura da Conta, Termo de Assinatura Eletrônica, Termo de Adesão à Livre Opção Bancária e Declaração de Propósitos.
- Você vai usar a senha de 6 números que acabou de cadastrar para assinar de forma eletrônica os Termos e Condições da sua conta.
- Digite a Senha de 6 dígitos e toque em “Assinar”. Este é o último passo da complementação da conta.
- A validação será feita em até três dias úteis. Se identificada necessidade de ajuste, você receberá um SMS para corrigir direto no aplicativo o que for solicitado. Por exemplo: se a foto do documento não ficar legível.

Haverá um calendário para atendimento presencial caso o cliente não deseje complementar sua conta nos canais digitais?

O BB estruturou o atendimento presencial pensando na segurança do Servidor, de acordo com o mês de seu nascimento:

- 23/08 a 27/08: Nascidos em Janeiro e Fevereiro;
- 30/08 a 03/09: Nascidos em Março e Abril;
- 06/09 a 10/09: Nascidos em Maio e Junho;
- 13/09 a 17/09: Janela de Reavaliação
- 20/09 a 24/09: Nascidos em Julho e Agosto;
- 27/09 a 01/10: Nascidos em Setembro e Outubro
- 04/10 a 08/10: Nascidos em Novembro e Dezembro

Importante reforçar que: durante todo o período os canais para complementação de conta (APP BB) e apoio a complementação de conta de forma digital (4003-5289 – capitais e 0800 729 5289 – demais localidades) estarão disponíveis, independentemente do calendário de atendimento sugerido acima.

Precisa entrar em contato com a CEF para pedir a transferência de salário para o BB?

Não. Quem fará o pagamento diretamente na conta do BB será a PARANAPREVIDÊNCIA.



Como estão sendo abertas as contas?

Só serão abertas novas contas para quem não possui conta no BB (quem já possui e movimentada mantém-se a mesma). Elas serão abertas de forma eletrônica e automática, necessitando apenas que o cliente realize a complementação da conta para sua ativação.

Existem duas formas de complementação:

- **Via APP Banco do Brasil**
Uma simples selfie e uma Foto do Documento de identificação
Passo a passo para complementação da conta: [site BB](#)
- **Qualquer Agência do BB**
Apenas o documento de identificação.

Se o cliente já possuir uma conta?

Caso o cliente já possua uma conta no BB, a mesma será automaticamente reaproveitada. Contudo, o cliente precisa acessar o APP BB ou Internet e efetuar o registro de opção bancária. O caminho é: Menu / Conta corrente / Portabilidade de salário - LOB / Alterar conta BB para receber salário.

Além das Agências BB, onde é possível consultar mais informações da abertura de contas dos servidores da PARANAPREVIDÊNCIA?

Foram criados canais específicos para atendimento e informações.

- Central especializada:
4003-5289 (capitais)
0800 729 5289 (demais localidades)
- Endereço exclusivo:
www.bb.com.br/parana



Para onde será enviado o cartão da conta aberta?

O cartão será enviado para o endereço da residência do cliente, informado pela PARANAPREVIDÊNCIA no momento da abertura da conta.

Cadastramento/Alteração de senhas

Por segurança, a senha será enviada separada do cartão para a residência, em uma outra correspondência. O cliente pode utilizá-la como a senha de sua conta, repetindo-a durante o processo de complementação. Caso não tenha recebido ou queira alterá-la, basta selecionar a opção “esqueci minha senha” no APP BB, cadastrando uma nova durante o processo de complementação de conta.

Como funciona o cartão da conta aberta?

O cartão permite a movimentação, saques, contratação de empréstimos e demais serviços via Terminais de Autoatendimento, bem como compras a débito e/ou crédito no comércio. Caso não seja possível a entrega do cartão na residência do cliente, ele será remetido para a agência detentora da conta corrente. As informações de localização e retirada serão recebidas pelo cliente via SMS.

Para verificar se o cartão está apto ao crédito, o cliente pode verificar em qualquer agência do BB ou através da Central de relacionamento BB (telefone 0800-729 0001 ou 4004-0001 – capitais) após a complementação da conta.

Quais os canais de atendimento disponibilizados pelo BB para os servidores?

- Agências BB;
- Central especializada:
4003-5289 (capitais)
0800 729 5289 (demais localidades)
- Site exclusivo:
www.bb.com.br/parana



Existe um atendimento diferenciado nas Agências caso o servidor prefira a complementação da conta nas Agências?

Sim. As Agências BB estão mobilizadas para dar um atendimento diferenciado para os servidores, inclusive algumas em horário de atendimento estendido através de atendimento agendado.

Para identifica-las e realizar o agendamento, o cliente deve ligar na Central especializada do BB (4003-5289 para capitais ou 0800 729 5289 para demais localidades).

Quais os benefícios oferecidos pelo BB aos clientes PARANAPREVIDÊNCIA?

- **Cartão de crédito:** cartões Visa ou Elo com 12 meses de isenção da anuidade, válido para titular e adicional. Programa de relacionamento para os clientes com cartão de crédito ativo.
- **Pacotes de Serviços:** isenção, por 6 meses, a partir do primeiro processamento de salário no BB.
- **Cheque Especial:** desconto nas taxas de juros do cheque especial para clientes Estilo.
- **Crédito:** condições diferenciadas para contratação de Crédito Consignado Novo, Renovação e Portabilidade.
- **Investimentos e Previdência:** para clientes com perfil investidor, portfólio completo para diversificação. Planos de previdência para realizar projetos de vida e sucessão.
- **Consórcio:** desconto de até 20% na taxa de administração para quem recebe no BB.
- **Seguros:** proteção e segurança completa com Seguros de Vida e Seguro Auto BB,
- **Crédito Imobiliário:** desconto na taxa de financiamento imobiliário para quem mantém recebimento de salário no BB. Processo 100% via APP.



O BB possui convênio de crédito consignado com a PARANAPREVIDÊNCIA?

Sim. O BB já possui convênio de consignado com taxas muito atrativas para a contratação de crédito. É possível inclusive realizar a portabilidade de consignado de outras Instituições Financeiras para o BB.

O Servidor pode trazer para o BB suas contas e empréstimos? O que preciso para trazer para o BB?

Sim, com certeza, o BB possui um portfólio completo de soluções bancárias.

Para empréstimos novos e portabilidade basta entrar em contato com a Central (4004-0001 capitais / 0800 729 0001 demais localidades) ou comparecer em uma Agência BB.

O mesmo vale para cadastrar os débitos automáticos de água, luz, Tv a cabo, etc. É desejável apresentar uma cópia da fatura do serviço.





FAQ **PARANAPREVIDÊNCIA**

agosto 2021